

Regulamin strony internetowej

Data obowiązywania: 29.05.2026

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej prowadzonej przez Macieja Majewskiego, eksperta kredytowego, dostępnej pod adresem: <http://majewskimaciej.pl>
2. Właścicielem strony i usługodawcą jest:

Maciej Majewski

adres: **Ogrodowa 8, 91-062 Łódź**

e-mail: **kontakt@kredyty.lodz.pl**

telefon: **+48 609 352 812**

3. Regulamin określa w szczególności:
 - o rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - o warunki korzystania ze strony,
 - o zasady korzystania z formularza kontaktowego,
 - o tryb zgłaszania reklamacji dotyczących działania strony.
4. Korzystanie ze strony oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Administrator / Usługodawca** — Maciej Majewski, właściciel strony internetowej.
2. **Użytkownik** — osoba korzystająca ze strony internetowej.
3. **Strona / Serwis** — strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę.
4. **Formularz kontaktowy** — formularz dostępny na stronie, umożliwiający przesłanie zapytania do Usługodawcy.
5. **Usługi elektroniczne** — usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron, w szczególności udostępnienie treści strony oraz formularza kontaktowego.

3. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem strony Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - o umożliwienie przeglądania treści dostępnych na stronie,
 - o umożliwienie kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego,
 - o udostępnienie danych kontaktowych Usługodawcy.

2. Korzystanie ze strony i formularza kontaktowego jest nieodpłatne.
3. Przesłanie formularza kontaktowego nie oznacza zawarcia umowy o świadczenie usług doradztwa kredytowego ani nie gwarantuje uzyskania kredytu, pożyczki lub innego finansowania.
4. Informacje dostępne na stronie mają charakter informacyjny i kontaktowy. Nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, decyzji kredytowej, rekomendacji bankowej ani gwarancji uzyskania finansowania.

4. Warunki techniczne korzystania ze strony

Do korzystania ze strony wymagane są:

1. urządzenie z dostępem do internetu,
2. aktualna przeglądarka internetowa,
3. aktywne połączenie internetowe,
4. aktywny adres e-mail lub numer telefonu — w przypadku korzystania z formularza kontaktowego.

Usługodawca dokłada starań, aby strona działała prawidłowo, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanej dostępności. Przerwy mogą wynikać w szczególności z prac technicznych, awarii, działań dostawców usług internetowych lub przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

5. Zasady korzystania ze strony

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać ze strony zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Zabronione jest:
 - przesyłanie treści bezprawnych,
 - podejmowanie działań zakłócających działanie strony,
 - próba uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych,
 - podawanie danych nieprawdziwych lub danych osób trzecich bez odpowiedniej podstawy prawnej,
 - przesyłanie przez formularz treści obraźliwych, spamowych lub niezwiązanych z celem formularza.
3. Formularz kontaktowy służy wyłącznie do nawiązania kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych z oferowanymi usługami.
4. Użytkownik nie powinien przysyłać przez formularz danych wrażliwych, w szczególności numeru PESEL, skanów dokumentów, danych logowania do bankowości, pełnych danych finansowych ani innych informacji, które nie są konieczne na etapie pierwszego kontaktu.

6. Formularz kontaktowy

1. Wysłanie wiadomości przez formularz kontaktowy wymaga podania danych niezbędnych do kontaktu zwrotnego.
2. Dane podane w formularzu powinny być prawdziwe i aktualne.

3. Usługodawca odpowiada na wiadomości w miarę możliwości organizacyjnych.
4. Wysłanie formularza nie zobowiązuje Usługodawcy do przyjęcia sprawy, rozpoczęcia współpracy ani przedstawienia konkretnej oferty kredytowej.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przekazanych przez formularz kontaktowy określa Polityka prywatności. Obecna polityka opisuje m.in. dane zbierane przez formularz, cele przetwarzania, odbiorców danych oraz prawa użytkownika.

7. Reklamacje dotyczące działania strony

1. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą działania strony lub formularza kontaktowego.
2. Reklamację można przesłać na adres e-mail: **kontakt@kredyty.lodz.pl**.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - o dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem,
 - o opis problemu,
 - o datę wystąpienia problemu, jeżeli jest znana.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby informacje dostępne na stronie były aktualne i rzetelne.
2. Informacje zamieszczone na stronie nie zastępują indywidualnej analizy sytuacji finansowej Użytkownika ani decyzji instytucji finansowej.
3. Ostateczna decyzja o przyznaniu kredytu, pożyczki lub innego finansowania należy do banku albo innej właściwej instytucji finansowej.
4. Usługodawca nie odpowiada za:
 - o przerwy w działaniu strony wynikające z przyczyn technicznych,
 - o skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych,
 - o decyzje kredytowe podejmowane przez instytucje finansowe,
 - o działania lub zaniechania dostawców usług technicznych, na które Usługodawca nie ma wpływu.

9. Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka prywatności.
2. Strona może wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie w zakresie opisanym w Polityce prywatności.
3. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką prywatności przed wysłaniem formularza kontaktowego.

10. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w szczególności w przypadku:
 - zmiany funkcjonalności strony,
 - zmiany danych kontaktowych,
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie, chyba że wskazano inny termin.

11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia **29.05.2026**.